ÇAVDIR NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | | | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** | **GÖREVLİ PERSONELİN**  **ADI SOYADI** |
| 1 | **Türkiye Cumhuriyeti**  **Kimlik Kartı** | | | 1-Kimlik Kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak On beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır.  2-On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.  3-Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne, baba, kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan en az 2 kişinin beyanı ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması hâlinde kimlik kartı başvurusu alınır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia  ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddütte düşülmesi hâlinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması hâlinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz. | İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-10 Dakika | **ÖZCAN ÇAKIR**  **V.H.K.İ.** |
| 2 | | Doğum Tescil | | 1-Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar. -Doğum Tescili doğumu gösteren Resmi Belge ile yapılır. -Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye'de 30 Gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, Yurt Dışında ise 60 Gün içinde Dış Temsilciliğe bildirilmesi zorunludur.  -Sağlık kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunulan yer nüfus müdürlüğüne beş iş günü içinde bildirilir.  -Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimi nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir. Ancak sözlü beyanda mülki idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur. | İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama **4-6** Dakika | ÇİĞDEM YALÇIN  V.H.K.İ. |
| 3 | | Ölüm Tescili | | Ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm olayının bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve 10 gün içinde gönderilmesi gereken MERNİS Ölüm Tutanağı ile Ölüm Tescil yapılır.  -Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tanık adresi bildirir. Kolluk Kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır. Tahkikat süresi ortalama 15-20 gündür. | Ortalama 3 Dakika | **ÖZCAN ÇAKIR**  **V.H.K.İ.** |
| 4 | | Evlenme Tescil | | Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi ile tescil edilir. | Ortalama 3 Dakika | **ÖZCAN ÇAKIR**  **V.H.K.İ.** |
| 5 | | Nüfus Kayıt Örneği ve  Yerleşim Yeri Belgesi | | 1-Kimlik Paylaşım sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesi ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgilisinden ve nüfus müdürlüğümden talep etmeksizin Kimlik Paylaşımı Sisteminden temin ederler.(5490 sayılı Kanunun 45.maddesinin 7.bendi)  2- Kişiler; kendileri ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciine verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir. (5490 sayılı Kanunun 44.maddesinin 5 bendi) | Ortalama **2** Dakika | **ÖZCAN ÇAKIR**  **V.H.K.İ.**  ÇİĞDEM YALÇIN  V.H.K.İ. |
| 6 | | | **Adres Beyanı** | 1-Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. Güvenli elektronik imza ile de adres bildirimi yapılabilir.  a-Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istenmeksizin adres beyanı tescil edilir.  b-Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden Adres Beyan Formu ile beyanını teyit edici Fatura (Elektrik, Su, Doğalgaz) gibi belgeler istenir.  2-Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna dair muvafakat belgesi imzalattırılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk Kuvvetlerinden Tahkikat yapılmasını ister ve Tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya gerçeğe aykırı Adres Beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır. Posta yoluyla adres bildirimi yapılmaz. | Ortalama **5** Dakika | **ÖZCAN ÇAKIR**  **V.H.K.İ.** |
| 7 | | | İdare Kurulu Kararı ile Yapılan Değişiklikler | -21/06/1934 tarihli ve 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3.maddesine aykırı soyadları ile yazım ve imla hatası bulunan ad ve soyadları mahkeme kararı aranmaksızın il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir. İl ve ilçe idare kurullarının vereceği karar kesindir. Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren kişinin iki yıl içerisinde yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı başvurmasıyla olur. | Müracaat tarihinden sonra 10-15 gün içinde | ÇİĞDEM YALÇIN  V.H.K.İ. |
| 8 | | | Evlenme ve Boşanma sonrasında Kadınlarda Soyadı Değişikliği | -Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir.  -Eş soyadı önünde önceki soyadını,  -Boşandığı eşinin soyadını kullanmasına izin verilen  kadının evlenmeden önceki soyadını,  -Eşinin soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının  eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde nüfus  müdürlüğünce yazılı beyanı alınır | Ortalama 4 Dakika | ÇİĞDEM YALÇIN  V.H.K.İ. |
| 9 | | | Din Hanesinde Değişiklik | -Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir.  -Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak, din hanesi  değiştirilir, boş bırakılır.  -Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir. | Ortalama 4 Dakika | ÇİĞDEM YALÇIN  V.H.K.İ. |
| 10 | | | Tanıma | - Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir.  1-Varsa çocuğa ait Doğum Raporu,  2-Anne Yabancı ise Medeni Halini gösterir usulüne göre  onaylanmış bir belgenin Noter Tasdikli Türkçe Tercümesi,  3-Tanına çocukların Nüfus Cüzdanları annesine verilir. | Ortalama 10 Dakika | ÇİĞDEM YALÇIN  V.H.K.İ. |
| 11 | | | Çok Vatandaşlık | -Nüfus Cüzdanı ve usulüne göre onaylanmış diğer Ülke Vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır (VAT-12) | Ortalama 8 Dakika | ÇİĞDEM YALÇIN  V.H.K.İ. |
| 12 | | | Mavi Kart | Türk Vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir. | Ortalama 4-6 Dakika |  |
| 13 | | | Evlat Edinmede İsim Değişikliği | İlgili kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden önce birlikte veya tek başına evlat edinilen çocuk veya erginlerin bu maddenin yürürlüğünü izleyen beş yıl içinde nüfus müdürlüklerine başvurmaları halinde nüfus kaydında ana ve/veya baba adı yada soyadı olarak evlat edinenlerin ad ve soyadları yazılır. | Ortala 8 Dakika | ÇİĞDEM YALÇIN  V.H.K.İ. |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim :Murat ASLAN İsim : Mehmet Alperen BAŞKAPAN**

**Unvan :Nüfus Müdürü Unvan : Kaymakam V.**

**Adres :Çavdır Kaymakamlığı Adres : Çavdır Kaymakamlığı**

**Tel :0 248 4271262 Tel : 0 248 4271255**

**Faks :0 248 4271262 Faks : 0 248 4271252**