**T.C.**

**ÇAVDIR KAYMAKAMLIĞI**

**İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ**

**TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Trafik Kaza Tespit Tutanağının Hazırlanması | Araçlara Ait Sigorta POLİÇESİ, Tescil Belgesi ve Trafik Belgesi, Şahıslara Ait Kimlik ve Sürücü Belgesi | **3 SAAT** |
| 2 | Araç Kontrolü | Karayolları Trafik Kanunu ve Bağlı Yönetmelikte İstenen Şartlar | **5 DAKİKA** |
| 3 | Sürücü Belgesi Kontrolü | Karayolları Trafik Kanunu ve Bağlı Yönetmelikte İstenen Şartlar | **5 DAKİKA** |
| 4 | Sürücü Alkol Ölçümü | Sürücünün Kendisi, Kimliği ve Sürücü Belgesi | **10 DAKİKA** |
| 5 | Mahkemeye Sevk İşlemleri | Kimlik veya Sürücü Belgesi | **1 SAAT** |
| 6 | Sürücü Belgesi Geri Alma  | Sürücü Belgesi | **30 DAKİKA** |
| 7 | Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri | Karayolları Trafik Kanunu ve Bağlı Yönetmelikte İstenen Şartlar | **30 DAKİKA** |
| 8 | Muvafakatname İşlemleri | Araç Sahibi veya Kanuni Temsilcisinin Müracaatı ile Kimlik, İmza Sirküsü veya Vekâletname | **30 DAKİKA** |
| 9 | Dilekçenin Cevaplanması | Dilekçe | **15 GÜN**  |
| 10 | Araç Teslimi | Yakalama kararının kaldırılması, sigorta belgesi | **30 DAKİKA** |

 **“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** |  |  |  | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **İsim** | **:Yunus ÖZTÜRK** |  |  |  |  | **İsim** | **:Mustafa GÖVERCİN** |
| **Unvanı** | **:İlçe Emniyet Amir V.** |  |  |  |  | **Unvanı** | **:Çavdır Kaymakam V.** |
| **Adres** | **:Çavdır İlçe Emniyet Amirliği** |  |  |  |  | **Adres** | **:Çavdır Kaymakamlığı** |
| **Tel** | **:0.248-427-1441** |  |  |  |  | **Tel** | **:0 248 427-1255** |
| **Faks**  | **:0.248-427-1440** |  |  |  |  | **Faks** | **:0 248 427-1252** |
| **E-Posta** | **:cavdir.egm@gmail.com** |  |  |  |  | **E-Posta** | **:** |